

Reklamationsret

- Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.
- Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.
- Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet.

Tina Wodstrup Danish Design vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

- Ved returnering rettes henvendelse til shop@tinawodstrup.dk
- Returvarer og reklamationer sendes efter aftale til:

Tina Wodstrup Danish Design
Ellevænget 5, 1 sal
2800 Kgs. Lyngby
Danmark

- Der modtages ikke pakker sendt pr efterkrav.

Refusion

- Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

- Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.
- Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.
- Returneringsomkostninger skal køber selv afholde.
- Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal køber senest 14 dage efter returnere forsendelsen.
- Meddelelsen skal gives pr. mail på shop@tinawodstrup.dk
- I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur.
- Link til "Fortrydelsesformular"

Varens stand, når du sender den retur

- Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.
- Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.
- For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug eller afmontere mærkerne.

Klagemuligheder – oversigt og links:

- **Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

- Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.
- Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse:
shop@tinawodstrup.dk